europass Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

BIANCHI MARIA CHIARA

Via Provinciale, 2, 54013 Equi Terme (MS)

348 7901036

rolla2012@libero.it

Sesso femmina | Data di nascita 09/02/1962 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA Guida Ambientale Escursionistica (abilitata ai sensi della L.R 42/2000, Regione Toscana);Guida Parco Alpi Apuane

TITOLO DI STUDIO Laurea in Giurisprudenza

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 01/06/2013 al 31/12/2016

Co-responsabile del Centro visite del Parco Regionale delle Alpi Apuane, sede di Equi terme e del Museo interattivo ApuanGeoLab

Cooperativa Sociale La Magnolia, via Pedretti 20, 54013 Fivizzano (MS)

- Attività di front office e back office presso il Centro Visite e visite guidate al Museo interattivo ApuanGeoLab con svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e
- connessa attività di accompagnamento in ambiente naturale.

Dal 01/06/2000 al 14/04/2013

Guida presso le Grotte di Equi Terme

Altereco Soc:Coop.via Magra ",54016 Terrarossa (MS)

Visite guidate all'interno del Parco carsico-paleontologico delle grotte, gestione ufficio biglietteria , informazioni e prenotazioni visite turistiche e didattiche, gestione rapporti fornitori e pubblico, gestione documentazione amministrativo contabile, attività didattica con le scuole, accoglienza visitatori.

2011 e 2012

Co-responsabile del Centro visite del Parco delle Alpi Apuane, sede di Equi Terme
Legambiente Lunigiana e AlterEco Soc. Coop. Altereco Soc.Coop. Via Magra 2, 54016 Terrarossa (MS)

Accoglienza e assistenza turistica

2003 e 2004 (giugno-settembre)

Impiegata d'ufficio turistico

AlterEco.Soc.Cooperativa via Magra ,2 – 54016 Terrarossa-Licciana Nardi

Accoglienza turisti, informazioni turistiche, gestione delle telefonate, prenotazioni alberghiere

Dal 2000 al 2002 (giugno-settembre)

Impiegata d'ufficio turistico

Consorzio Lunigiana Turistica ,della Repubblica6-54027 Pontremoli

Accoglienza turisti, informazioni turistiche, gestione delle telefonate, prenotazioni alberghiere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

© Unione europea, 2002-2017 | europass.cedefop.europa.eu

11 aprile 2016 **Addetto al primo soccorso**

29 ottobre 2015 **Addetto alla prevenzione incendi (rischio basso)**
Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

15 -26 giugno 2015 **Corso di formazione per lavoratori (formazione specifica rischio basso 4+4 ore**
Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

Dal 19 al 21 ottobre 2013 **Attestato di partecipazione al Corso sul Geoturismo**
Associazione Geoturismo, via G. di Vittorio 22A 16018 Mignanego Genova
- specializzazione sull'attività di divulgazione scientifica a tema geologico evalorizzazione
- paesaggistica
-

Settembre-ottobre 2013 **Attestato di partecipazione al corso per la costruzione di unità di competenza sui Cambiamenti climatici e la risorsa acqua con metodi innovativi – DGR 962/2012**
Regione Toscana

11 – 15 Marzo 2013 **Attestato di partecipazione al seminario di formazione per Operatori Museali**
Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

Gennaio – Febbraio 2012 **BLS**
Pubblica Assistenza "Valle del Lucido", via C. Battisti 128, 54013 Monzone (MS)
- Rianimazione cardio-polmonare adulta
-

3 – 14 Novembre 2011 **Attestato di partecipazione al Seminario "Come costruire una Didattica di Rete"**
Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

15 Giugno 2011 **Attestato di partecipazione al "Corso di aggiornamento per accompagnatori in grotte turistiche"**
Federazione Speleologica Toscana

2004 **Attestato di qualifica di guida ambientale escursionistica (GAE)N°codice MS20030097 Livello Europeo 4**
Accompagnamento di persone singole o gruppi nella visita di ambienti naturali
Regione toscana – IAL Toscana

1991 **Laurea in Giurisprudenza**
Università degli Studi di Pisa
-

COMPETENZE PERSONALI

lingua madre: Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
		Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B2	B2	**B2**	B2
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

europass

Curriculum Vitae BIANCHI MARIA CHIARA

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative , capacità di relazionarsi con il pubblico e di risoluzione problemi maturate durante anni di esperienza

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in gruppo o da sola, , capacità di organizzazione e di coordinamento lavoro,attitudine alla ideazione e realizzazione di progetti

Competenze professionali

Capacità di lavorare in situazioni di stress legate a rapporti con il pubblico.
Gestione prenotazioni e gestioni gruppi , gestione rapporti clientela e fornitori , gestione documentazione contabile

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Base	Base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
-

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Equi Tempo 31/03/2014

Bianchi Maria Chiara