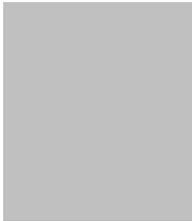


INFORMAZIONI PERSONALI Antonella Poli



Sesso Femmina | Data di nascita 15/02/1959 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Laureata in Scienze Agrarie
Formatasi professionalmente nel mondo del turismo e come guida ambientale escursionistica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/1990 – 01/2017

Responsabile ufficio informazioni e accoglienza turistica IAT Garfagnana

SO&CO consorzio cooperative sociali, Via Mattei 293, 555100 Lucca dal 2016. Dal 2006 al 2015 G.a.I. Garfagnana Ambiente e Sviluppo, via San Giovanni 12, Pieve Fosciana, 55036 (LU) precedentemente Cooperativa Garfagnana Vacanze.

- Front office e back office turistico
- Organizzazione eventi
- Workshop, educational, fiere
- Laboratori di educazione ambientale

Attività o settore Turismo

1985 – 2017

Guida ambientale escursionistica/ Guida Parco Alpi Apuane

- Accompagnamento di gruppi italiani e stranieri
- Gite scolastiche
- Consulenze e corsi di formazione professionale per guide ambientali escursionistiche e Agriturismo

Attività o settore Turismo

10/1985 – 07/1988

Insegnante supplente di scuola secondaria di primo grado

Ministero dell'istruzione

- Supplenze annuali in materie scientifiche e tecniche

Attività o settore Istruzione

02/1984 – 02/1985

Assistente di laboratorio

Istituto di zootecnia – Facoltà di Agraria, Pisa

- Analisi chimiche di laboratorio
- Elaborazione dati

Attività o settore Istruzione / Agrario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2006 **Corso di aggiornamento per personale uffici turistici**
SO.GE.SE.TER, Confcommercio, Lucca
- Miglioramento della comunicazione
 - Approfondimento lingua inglese
 - Approfondimento informatica
- 2005 **Corso di aggiornamento Bed&Best**
CCIAA di Lucca
- Qualità delle strutture ricettive
- 2000 **Operatore di marketing turistico**
CCIAA di Lucca
- Consolidamento delle capacità organizzative e comunicative nel settore del turismo
- 1985 **Guida Ambientale Escursionistica**
Corso organizzato dalla Comunità Montana della Garfagnana per la regione Toscana
- Conoscenza approfondita del territorio
 - Acquisizione capacità di leadership
 - Acquisizione norme di primosoccorso
- 02/1984 **Laurea Magistrale in Scienze Agrarie (108/110)**
Università degli Studi di Pisa
- 07/1977 **Diploma di maturità Scientifica (37/60)**
Liceo scientifico G.Galilei, Castelnuovo di Garfagnana 55032, (LU)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia pluriennale esperienza di front office turistico e nell'attività di guida
- Competenze organizzative e gestionali**
- Buone capacità organizzative e gestionali acquisite svolgendo l'attività di organizzazione eventi quale parte della mia esperienza lavorativa
- Competenze professionali**
- buona padronanza dei processi di controllo qualità come responsabile dello IAT per la certificazione UNI EN ISO 9001
- Competenze informatiche**
- Buona padronanza dei programmi Microsoft Word e Excel
 - Buona conoscenza di Outlook e Internet Explorer
- Altre competenze**
- In possesso del certificato HACCP
- Patente di guida** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Pubblicazioni:

- Parco dell'Orecchiella Studi e prospettive Ed. Pacini Fazzi (LU), 1990
- I Parchi della Toscana Ed. Maggioli (PI), 1992
- Garfagnana, il marmo, le castagne, il turismo Ed. Pacini Fazzi (LU), 1999
- Escursioni e trekking in Garfagnana Ed. Turismonatura (FI), 2001

Progetti

Collaborazione al progetto di riordino della sentieristica in Garfagnana e alla realizzazione dei percorsi didattici "La costellazione del gufo"

Appartenenza a gruppi/associazioni

Dal 1992 al 2014 presidente del consorzio Apuane&Natura
Dal 2002 al 2011 Coordinatore Regione Toscana Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche

ALLEGATI

Molazzana 20.01.2019

