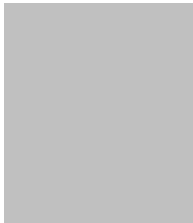


## INFORMAZIONI PERSONALI Antonella Poli



Sesso Femmina | Data di nascita 15/02/1959 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

Laureata in Scienze Agrarie  
Formatasi professionalmente nel mondo del turismo e come guida ambientale escursionistica

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/1990 – 01/2017

**Responsabile ufficio informazioni e accoglienza turistica IAT Garfagnana**

SO&CO consorzio cooperative sociali, Via Mattei 293, 555100 Lucca dal 2016. Dal 2006 al 2015 G.a.I. Garfagnana Ambiente e Sviluppo, via San Giovanni 12, Pieve Fosciana, 55036 (LU) precedentemente Cooperativa Garfagnana Vacanze.

- Front office e back office turistico
- Organizzazione eventi
- Workshop, educational, fiere
- Laboratori di educazione ambientale

Attività o settore Turismo

1985 – 2017

**Guida ambientale escursionistica/ Guida Parco Alpi Apuane**

- Accompagnamento di gruppi italiani e stranieri
- Gite scolastiche
- Consulenze e corsi di formazione professionale per guide ambientali escursionistiche e Agriturismo

Attività o settore Turismo

10/1985 – 07/1988

**Insegnante supplente di scuola secondaria di primo grado**

Ministero dell'istruzione

- Supplenze annuali in materie scientifiche e tecniche

Attività o settore Istruzione

02/1984 – 02/1985

**Assistente di laboratorio**

Istituto di zootecnia – Facoltà di Agraria, Pisa

- Analisi chimiche di laboratorio
- Elaborazione dati

Attività o settore Istruzione / Agrario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2006 **Corso di aggiornamento per personale uffici turistici**  
SO.GE.SE.TER, Confcommercio, Lucca
- Miglioramento della comunicazione
  - Approfondimento lingua inglese
  - Approfondimento informatica
- 2005 **Corso di aggiornamento Bed&Best**  
CCIAA di Lucca
- Qualità delle strutture ricettive
- 2000 **Operatore di marketing turistico**  
CCIAA di Lucca
- Consolidamento delle capacità organizzative e comunicative nel settore del turismo
- 1985 **Guida Ambientale Escursionistica**  
Corso organizzato dalla Comunità Montana della Garfagnana per la regione Toscana
- Conoscenza approfondita del territorio
  - Acquisizione capacità di leadership
  - Acquisizione norme di primosoccorso
- 02/1984 **Laurea Magistrale in Scienze Agrarie (108/110)**  
Università degli Studi di Pisa
- 07/1977 **Diploma di maturità Scientifica (37/60)**  
Liceo scientifico G.Galilei, Castelnuovo di Garfagnana 55032, (LU)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia pluriennale esperienza di front office turistico e nell'attività di guida
- Competenze organizzative e gestionali**
- Buone capacità organizzative e gestionali acquisite svolgendo l'attività di organizzazione eventi quale parte della mia esperienza lavorativa
- Competenze professionali**
- buona padronanza dei processi di controllo qualità come responsabile dello IAT per la certificazione UNI EN ISO 9001
- Competenze informatiche**
- Buona padronanza dei programmi Microsoft Word e Excel
  - Buona conoscenza di Outlook e Internet Explorer
- Altre competenze**
- In possesso del certificato HACCP
- Patente di guida**
- B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

Pubblicazioni:

- Parco dell'Orecchiella Studi e prospettive Ed. Pacini Fazzi (LU), 1990
- I Parchi della Toscana Ed. Maggioli (PI), 1992
- Garfagnana, il marmo, le castagne, il turismo Ed. Pacini Fazzi (LU), 1999
- Escursioni e trekking in Garfagnana Ed. Turismonatura (FI), 2001

## Progetti

Collaborazione al progetto di riordino della sentieristica in Garfagnana e alla realizzazione dei percorsi didattici "La costellazione del gufo"

## Appartenenza a gruppi/associazioni

Dal 1992 al 2014 presidente del consorzio Apuane&Natura  
Dal 2002 al 2011 Coordinatore Regione Toscana Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche

## ALLEGATI

Molazzana 20.01.2019

