



Parco Regionale delle Alpi Apuane

***Piano di lavoro 2020
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

***Ufficio di Staff
Ufficio di supporto agli Organi***

L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici

Il Piano di lavoro 2020 della Qualità della Prestazione per l'Ufficio di Staff e per l'Ufficio di supporto agli Organi ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a queste due struttura organizzative di precipuo riferimento operativo – rispettivamente – per il Direttore e per gli Organi di governo dell'Ente parco.

Gli obiettivi assegnati sono i seguenti, in coerenza con le attività dei diversi Uffici e con gli obiettivi conferiti al Direttore attraverso la deliberazione del Consiglio direttivo n. 5 del 28 aprile 2020, che ha approvato il Piano 2020 della Qualità della Prestazione:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI								
obiettivo strategico di riferimento	declinazione dell'obiettivo	obiettivo individuale	descrizione	numeratore/ denominatore	valore iniziale (2018)	valori target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
dinamismo e competitività dell'economia toscana	filiera agro-alimentare di connessione tra ambiente e turismo	eventi di promozione attraverso le filiere corte, con i progetti "cibiamoci di parco", ecc.	"cibiamoci di Parco 2019": calendario di iniziative enogastronomiche con innovazione	numero di eventi/anno	i = 3/anno	i ≥ 3/anno	31 dicembre 2020 sviluppo triennio 2020-2022	Giovanna Ciari
biodiversità, geodiversità e loro valore educativo per un uso durevole delle risorse naturali	area parco e strutture di documentazione come laboratori didattici di formazione ed educazione ambientale	"estate nel parco": soggiorni ed esperienze residenziali di educazione ambientale	progetto da realizzarsi attraverso le strutture certificate e le guide del parco	numero di campi estivi giornalieri/anno	i = 10 settimanali ovvero 70 giornalieri/anno	i ≥ 30 /anno	31 dicembre 2020 sviluppo triennio 2020-2022	Giovanna Ciari
il valore e la vocazione nazionale/ internazionale del parco	riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto	incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri	verifica quantitativa degli accessi a siti e pagine web direttamente collegate all'attività svolta	accessi di visitatori stranieri al sito apuaneducazione.it * 100 / accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico	<u>n.% 43.900</u> n. 592 = 74,16%	i ≥ 22,00%	31 dicembre 2020 sviluppo triennio 2020-2022	Giovanna Ciari
		incremento dell'interesse dei visitatori	idem	accessi di visitatori al sito apuaneducazione.it * 100/ media degli accessi nel biennio precedente	<u>n.% 59.200</u> n. 252 = 234,92%	i ≥ 65,00%	31 dicembre 2020 sviluppo triennio 2020-2022	Giovanna Ciari
una buona comunicazione per spiegare la complessità delle sfide e il perché dei limiti	presenza qualificata e ricorrente sugli organi di comunicazione tradizionali	l'immagine e le comunicazione istituzionale dell'ente diffusa sui quotidiani a diffusione locale	verifica quantitativa dei comunicati stampa prodotti ed inviati ai media locali	numero comunicati stampa pubblicati / anno	40 / anno	i ≥ 45 /anno	31 dicembre 2020 sviluppo triennio 2020-2022	Lara Venè