



**Parco Regionale delle Alpi Apuane**

***Piano di lavoro 2018  
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

***U.O. "Valorizzazione territoriale"***

## **1. L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici**

Il *Piano di lavoro 2018 della Qualità della Prestazione Organizzativa* per l'U.O. "Valorizzazione territoriale" ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a questo Ufficio oltre al Coordinatore della stessa U.O.

In esecuzione della deliberazione del Consiglio direttivo n. 4 del 31 gennaio 2018, il Piano di lavoro prende atto dell'obiettivo individuale e degli indicatori specifici compartecipati tra Coordinatori e preposti agli Uffici, qui sotto declinato specificamente per la categoria dei preposti agli Uffici, senza responsabilità di coordinamento:

| OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI  |  |   |   |   |                                    |   |  |
|--|--|---|---|---|------------------------------------|---|--|
| obiettivo strategico   | declinazione dell'Ente   | Risultati attesi ed indicatori  |   |   |                                    |   | soggetto assegnatario                            |
|  |  | descrizione obiettivo   | numeratore/ denominatore  | valore iniziale                                 | valore target indicatori specifici | tempi di realizzazione e sviluppo esercizi  |  |
| <b>dinamismo e competitività dell'economia toscana</b>   | sostegno all'offerta turistica ambientalmente sostenibile e consapevole                    | "menu a km zero 2019": promozione degli "esercizi certificati", attraverso il local quality food  | numero di esercizi coinvolti/anno   | i=8/anno  | $i \geq 8/\text{anno}$             | definizione programma 2019 entro il 31 dicembre 2018<br><br>sviluppo triennio 2018-2020 | <b>Dora Bonuccelli<br/>responsabilità (100%)</b> |
|  | capacità attrattiva e promozione della fruibilità  | progetto da realizzarsi attraverso centri visite e strutture certificate del parco  | incasso totale * 100/ media del biennio precedente                            | i = 138,96% (dato 2016)                         | $i \geq 111\%$                     | 31 dicembre 2018<br><br>sviluppo triennio 2018-2020                                     | <b>Dora Bonuccelli<br/>responsabilità (80%)</b>  |
| <b>coesione territoriale ed attrattività: qualità delle città, del territorio e del paesaggio</b>    | impulso alla pianificazione territoriale integrata di valore ambientale e paesaggistico    | redazione della relazione biennale sullo stato di salute di specie e habitat nell'area parco e nei siti natura 2000                                 | numero di giorni di effettiva elaborazione *100/tempo massimo di elaborazione | $\frac{18.200}{182} = 100,00\%$ (dato generale) | $i \leq 50,00\%$                   | i giorni si computano dalla data di approvazione del presente Piano                     | <b>Emanuele Guazzi<br/>responsabilità (100%)</b> |
| <b>biodiversità, geodiversità e loro valore educativo per un uso durevole delle risorse naturali</b> | valorizzazione e conservazione del patrimonio geologico attraverso l'unesco global geopark | realizzazione di un depliant generale di revisione della carta geoturistica, per una promozione di più facile lettura dei geositi e dei geopercorsi | numero di giorni di effettiva elaborazione *100/tempo massimo di elaborazione | $\frac{9.000}{90} = 100,00\%$ (tempo medio)     | $i \leq 66,67\%$                   | i giorni si computano dal 1° ottobre 2018   | <b>Emanuele Guazzi<br/>responsabilità (50%)</b>  |

|  |   |   |  |  |                  |   |   |   |
|--|---|---|--|--|------------------|---|---|---|
| <b>il valore e la vocazione nazionale/internazionale del parco</b> | riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto | incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri | accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico | $\frac{146.700}{2.414} = 60,77\%$<br>(dato 2016) | $i \geq 22,00\%$ | 31 dicembre 2018<br>sviluppo triennio 2018-2020 | <b>Emanuele Guazzi</b><br><b>responsabilità (20%)</b> | web site<br>riferimento: apuanegeopark.it<br>fonte dati: Google analytics (report sessioni) |
|  |   |   |  | $\frac{25.700}{548} = 46,90\%$<br>(dato 2016)    | $i \geq 22,00\%$ | 31 dicembre 2018<br>sviluppo triennio 2018-2020 | <b>Emanuele Guazzi</b><br><b>responsabilità (50%)</b> | web site<br>riferimento: apuanebiopark.it<br>fonte dati: Google analytics (report sessioni) |
|  |   |   |  | $\frac{22.100}{1.049} = 21,07\%$<br>(dato 2016)  | $i \geq 22,00\%$ | 31 dicembre 2018<br>sviluppo triennio 2018-2020 | <b>Dora Bonuccelli</b><br><b>responsabilità (80%)</b> | web site<br>riferimento: apuaneturismo.it<br>fonte dati: Google analytics (report sessioni) |