



Parco Regionale delle Alpi Apuane

Piano di lavoro 2018
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio

Ufficio di Staff
Ufficio di supporto agli Organi

L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici

Il Piano di lavoro 2018 della Qualità della Prestazione per l'Ufficio di Staff e per l'Ufficio di supporto agli Organi ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a queste due struttura organizzative di precipuo riferimento operativo – rispettivamente – per il Direttore e per gli Organi di governo dell'Ente parco.

Gli obiettivi assegnati sono i seguenti, in coerenza con le attività dei diversi Uffici e con gli obiettivi conferiti al Direttore attraverso la deliberazione del Consiglio direttivo n. 4 del 31 gennaio 2018, che ha approvato il Piano 2018 della Qualità della Prestazione:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI								
obiettivo strategico di riferimento	declinazione dell'obiettivo	obiettivo individuale	descrizione	numeratore/denominatore	valore iniziale (2016)	valori target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
dinamismo e competitività dell'economia toscana	filiera agro-alimentare di connessione tra ambiente e turismo	eventi di promozione attraverso le filiere corte, attraverso i progetti "cibiamoci di parco" ecc.	"cibiamoci di Parco 2017": calendario di iniziative enogastronomiche con innovazione degli usi tradizionali	numero di eventi/anno	i = 3/anno	i ≥ 3/anno	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Giovanna Ciari
biodiversità, geodiversità e loro valore educativo per un uso durevole delle risorse naturali	area parco e strutture di documentazione come laboratori didattici di formazione ed educazione ambientale	"estate nel parco": soggiorni ed esperienze residenziali di educazione ambientale	progetto da realizzarsi attraverso le strutture certificate e le guide del parco	numero di soggiorni attivati/anno	i = 11/anno	i ≥ 10/anno	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Giovanna Ciari
il valore e la vocazione nazionale/ internazionale del parco	riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto	incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri	verifica quantitativa degli accessi a siti e pagine web direttamente collegate all'attività svolta	accessi di visitatori di lingua straniera al sito apuaneducazione.it * 100 / accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico	$\frac{5.500}{265} = 20,75\%$	i ≥ 20,00%	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Giovanna Ciari (80%)
una buona comunicazione per spiegare la complessità delle sfide e il perché dei limiti	presenza qualificata e ricorrente sugli organi di comunicazione tradizionali	l'immagine e le comunicazione istituzionale dell'ente diffusa sui quotidiani a diffusione locale	verifica quantitativa dei comunicati stampa prodotti ed inviati ai media locali	numero comunicati stampa pubblicati / anno	non esiste	i ≥ 40 /anno	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Lara Venè